







MENU LAYANAN **PUSKESMAS METATU**



Jl. Raya Desa Metatu No.36, pkm.metatu@gmail.com Benjeng, Gresik





+6285334107073



MAKLUMAT PELAYANAN PUSKESMAS METATU

- Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan prima sesuai standar pelayanan yang ditetapkan
- 2. Kami berjanji dan sanggupmemberikan pelayanan sesuaidengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan mutu sesuai dengan standar dan regulasi yang berlaku
- 3. Kami bersedia menerima sanksiapabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan.





VISI

Terwujudnya Masyarakat Wilayah Puskesmas Metatu yang Sehat dan Sejahtera

MISI

- 1. Meningkatkan kualitas pelayanan Kesehatan ibu hamil, ibu bersalin, bayi baru lahir dan balita
- 2. Meningkatkan kualitas pelayanan poli gizi, pemantauan status gizi Masyarakat dan penanggulangan stunting.
- 3. Meningkatkan cakupan TB, HIV, Hipertensi, Diabetes Melitus, usia Produktif, dan Pelayanan ODGJ berat.
- 4. Meningkatkan Pemenuhan dan Manajemen sarana, alat kesehatan, obat-obatan dan bahan habis pakai serta pemenuhan standar akreditasi Puskesmas.



MOTTO

Kesehatan Anda adalah Harapan Kami



STANDAR PELAYANAN RUANG PENDAFTARAN & REKAM MEDIS (KLASTER 1)



Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian Pasien Baru : 5 menit Pasien Lama : 2 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Produk Pelayanan

dibutuhkan pasien

Pelayanan di Ruang Pendaftaran Pasien



STANDAR PELAYANAN RUANG KESEHATAN USIA DEWASA DAN LANSIA (KLASTER 3)



<u>Persyaratan</u>

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

10-20 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien dipanggil sesuai nomor urut 1.Petugas mempersilahkan pasien duduk di tempat yang disediakan 2.Petugas menanyakan minimal 2 identitas pasien yang tidak berubah (nama, tanggal lahir, alamat)



- 3. Petugas melakukan anamnesa
- 4. Petugas memberikan pengantar pemeriksaan penunjang jika diperlukan sesuai kebutuhan pasien



7. Petugas memberikan rujukan eksternal ke FKRTL (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut) jika diperlukan



6. Petugas
menjelaskan hasil
pemeriksaan dan
rencana tindak lanjut
penanganan penyakit
kepada pasien dan
atau keluarga



5. Petugas melakukan rujukan internal pasien ke ruang pelayanan terkait sesuai kebutuhan pasien



9.Petugas melakukan pengentrian data pada rekam medis pasien di E-Pus



9.Petugas melakukan pengentrian resep obat pada epus

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Kesehatan Usia Dewasa dan Lansia



STANDAR PELAYANAN RUANG PENANGGULANGAN PENYAKIT MENULAR (KLASTER 4)

Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian Pasien TB baru : 25 menitPasien TB lama : 10 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien dipanggil sesuai nomor urut 1.Petugas dan pasien menggunakan masker 2.Petugas mempersilahkan pasien duduk di tempat yang disediakan



3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik (vital sign, berat badan dan tinggi badan)



7. Petugas memberikan resep ke kamar obat dan memberitahu kepada pasien bahwa kunjungan hari ini selesai dan memberikan / mengisi TB 02 untuk kontrol kunjungan



8. Petugas mencatat hasil pemeriksaan dan pengobatan di status pasien/rekam medis



6. Petugas
memberikan
konseling dan edukasi
kepada pasien maupun
kepada PMO,
mengenai TB dan
pentingnya untuk
berobat secara teratur
dan lengkap sampai
masa pengobatan
selesai, serta
menjelaskan efek
samping obat



4. Petugas memberi tahu tujuan pengobatan ke pasien 5. Petugas menunjuk seorang PMO (keluarga/tetangga) yang dapat membantu melakukan pengawasan minum dan obat pasien



9. Petugas merapikan alat alat



10. selesai, Petugas mencuci tangan

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Penanggulangan Penyakit Menular



STANDAR PELAYANAN KESEHATAN LINGKUNGAN KLINIK SANTITASI (KLASTER 4)



Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

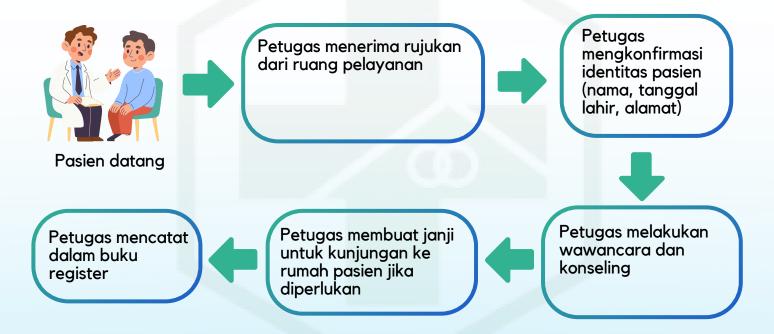
Jangka Waktu Penyelesaian

15 - 30 menit

Biaya / Tarif

Pelayanan di Ruang Klaster 4 Klinik Sanitasi

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Klaster 4 Klinik Sanitasi



STANDAR PELAYANAN RUANG TINDAKAN I GAWAT DARURAT (KLASTER 5)

Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian 10-60 menit tergantung jenis tindakan yang dilakukan dan tanpa komplikasi

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



 1.Petugas mencuci tangan dan menggunakan alat pelindung diri
 2.Petugas PGD menerima pasien dan

melakukan triase

3.Petugas menilai kesadaran pasien dengan GCS 4. Petugas melaku

4. Petugas melakukan konsultasi kepada dokter bila diperlukan

Pasien datang ke PGD



8.Petugas melakukan KIE kepada keluarga pasien mengenai kondisi pasien dan rencana tindak lanjut, termasuk rujukan ke rumah sakit iika diperlukan



7.Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis



5. Dokter memberikan advis kepada petugas PGD 6. Petugas PGD melakukan stabilisasi pasien dan atau tata laksana lainnya sesuai advis dokter



9. Petugas memberikan form informed consent untuk ditandatangani keluarga pasien untuk persetujuan rujukan dan dilakukan tindakan medis



10. Sambil menunggu pasien stabil, petugas PGD berkoordinasi dengan petugas ambulans untuk mempersiapkan ambulans



II. Petugas PGD menghubungi dan berkoordinasi dengan rumah sakit tujuan

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Tindakan Gawat Darurat



STANDAR PELAYANAN RUANG KESEHATAN GIGI DAN MULUT (KLASTER 5)

Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

- 10 menit per pasien untuk pemeriksaan tanpa tindakan
- 30 menit per pasien untuk tindakan penambalan gigi tanpa penyulit, pencabutan gigi tanpa penyulit dan pembersihan karang gigi tanpa penyulit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien dipanggil sesuai nomor urut 1.Petugas mempersilahkan pasien duduk di tempat yang disediakan 2.Petugas menanyakan minimal 2 identitas pasien yang tidak berubah (nama, tanggal lahir, alamat)



- 3. Petugas melakukan anamnesis
- 4. Petugas melakukan pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut



7. Petugas menjelaskan tentang rencana tindak lanjut pengobatan 8. Petugas melakukan tindakan medis sesuai kebutuhan pasien



- 5. Petugas memberikan pengantar pemeriksaan penunjang jika diperlukan
- 6. Petugas memberikan penjelasan tentang hasil pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut kepada pasien dan atau keluarga



9. Petugas memberikan rujukan eksternal ke FKRTL (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut) jika diperlukan



10. Petugas memberikan resep obat kepada pasien dan atau keluarga jika diperlukan



11. Petugas melakukan pengentrian data

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut



STANDAR PELAYANAN RUANG FARMASI (KLASTER 5)



Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

- 10 menit untuk obat non racikan
- 15 menit untuk obat racikan

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Farmasi



STANDAR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM (KLASTER 5)



Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian 5 – 60 menit tergantung jenis pemeriksaan kecuali pemeriksaan BTA waktunya 1 hari dan pemeriksaan TCM waktunya 2 hari

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datana

1.Petugas menerima rujukan dari ruang pelayanan 2.Petugas mengkonfirmasi identitas pasien (nama, tanggal lahir, alamat)



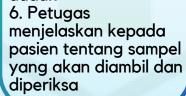
3. Petugas mencatat data pasien yang diperlukan di buku register laboratorium



7. Pasien melakukan pembayaran di kasir untuk tindakan yang tidak ditanggung BPJS / umum

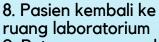


5. Petugas mempersilahkan pasien duduk





4. Petugas
menyiapkan alat dan
bahan yang akan
digunakan untuk
pemeriksaan pasien
sesuai yang
diperlukan/ diminta



9. Petugas mengambil sampel



10. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai dengan permintaan

11. Petugas mengetik dan mencetak hasil pemeriksaan

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Laboratotium



STANDAR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM (KLASTER 5)



Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian 5 – 60 menit tergantung jenis pemeriksaan kecuali pemeriksaan BTA waktunya 1 hari dan pemeriksaan TCM waktunya 2 hari

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datana

1.Petugas menerima rujukan dari ruang pelayanan 2.Petugas mengkonfirmasi identitas pasien (nama, tanggal lahir, alamat)



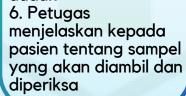
3. Petugas mencatat data pasien yang diperlukan di buku register laboratorium



7. Pasien melakukan pembayaran di kasir untuk tindakan yang tidak ditanggung BPJS / umum

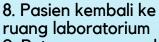


5. Petugas mempersilahkan pasien duduk





4. Petugas
menyiapkan alat dan
bahan yang akan
digunakan untuk
pemeriksaan pasien
sesuai yang
diperlukan/ diminta



9. Petugas mengambil sampel



10. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai dengan permintaan

11. Petugas mengetik dan mencetak hasil pemeriksaan

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Laboratotium



STANDAR PELAYANAN RUANG IMUNISASI



Persyaratan

Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

10 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Imunisai



STANDAR PELAYANAN RUANG GIZI



Persyaratan

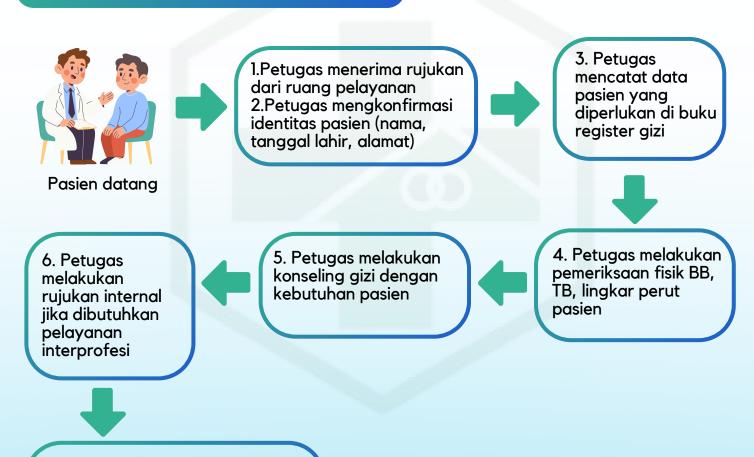
Kartu identitas: KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian Konseling umum, dewasa dan lansia : 15 menit Konseling anak, ibu hamil dan remaja : 20 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



7. Petugas melakukan pengentrian data pada rekam medis pasien di epuskesmas

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Gizi

