



MENU LAYANAN PUSKESMAS METATU



Jl. Raya Desa Metatu No.36,
Benjeng, Gresik



pkm.metatu@gmail.com



+6285334107073



MAKLUMAT PELAYANAN PUSKESMAS METATU

1. Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan prima sesuai standar pelayanan yang ditetapkan
2. Kami berjanji dan sanggup memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan mutu sesuai dengan standar dan regulasi yang berlaku
3. Kami bersedia menerima sanksi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan.



**Ditetapkan di Gresik
pada tanggal 11 November 2025**

dr. Rosaria Asna Yunani
Kepala Puskesmas Metatu





VISI

Terwujudnya Masyarakat Wilayah Puskesmas Metatu yang Sehat dan Sejahtera

MISI

1. Meningkatkan kualitas pelayanan Kesehatan ibu hamil, ibu bersalin, bayi baru lahir dan balita
2. Meningkatkan kualitas pelayanan poli gizi, pemantauan status gizi Masyarakat dan penanggulangan stunting.
3. Meningkatkan cakupan TB, HIV, Hipertensi, Diabetes Melitus, usia Produktif, dan Pelayanan ODGJ berat.
4. Meningkatkan Pemenuhan dan Manajemen sarana, alat kesehatan, obat-obatan dan bahan habis pakai serta pemenuhan standar akreditasi Puskesmas.



MOTTO

Kesehatan Anda adalah Harapan Kami



STANDAR PELAYANAN RUANG PENDAFTARAN & REKAM MEDIS (KLAUSTER 1)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

Pasien Baru : 5 menit

Pasien Lama : 2 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datang

1. Petugas mewawancarai pasien prioritas atau pasien umum atau pasien online

2. Untuk Pasien prioritas (Lansia, Ibu Hamil dan Disabilitas) dapat langsung dilayani pada loket prioritas

5. Petugas mengembalikan Kartu berobat/ Identitas pasien

4. Petugas mengidentifikasi dan melengkapi pasien lama atau pasien baru dalam aplikasi Epuskesmas untuk mendaftarkan pasien ke ruang pemeriksaan yang di tuju

3. Untuk pasien non prioritas, petugas mengarahkan untuk mengambil nomor antrian yang tersedia di depan loket pendaftaran

6. Petugas memberikan Informasi kepada pasien. Informasi yang diberikan bisa berupa jenis-jenis pelayanan, dan informasi lain yang dibutuhkan pasien

7. Petugas mengarahkan pasien untuk menunggu panggilan ruang pemeriksaan di ruang tunggu

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Pendaftaran Pasien

STANDAR PELAYANAN RUANG KESEHATAN USIA DEWASA DAN LANSIA (KLAUSTER 3)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

10 – 20 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Kesehatan Usia Dewasa dan Lansia

STANDAR PELAYANAN RUANG PENANGGULANGAN PENYAKIT MENULAR (KLASTER 4)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

- Pasien TB baru : 25 menit
- Pasien TB lama : 10 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien dipanggil
sesuai nomor urut

1. Petugas dan pasien menggunakan masker
2. Petugas mempersilahkan pasien duduk di tempat yang disediakan

3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik (vital sign, berat badan dan tinggi badan)

7. Petugas memberikan resep ke kamar obat dan memberitahu kepada pasien bahwa kunjungan hari ini selesai dan memberikan / mengisi TB 02 untuk kontrol kunjungan

6. Petugas memberikan konseling dan edukasi kepada pasien maupun kepada PMO, mengenai TB dan pentingnya untuk berobat secara teratur dan lengkap sampai masa pengobatan selesai, serta menjelaskan efek samping obat

4. Petugas memberi tahu tujuan pengobatan ke pasien
5. Petugas menunjuk seorang PMO (keluarga/tetangga) yang dapat membantu melakukan pengawasan minum dan obat pasien

8. Petugas mencatat hasil pemeriksaan dan pengobatan di status pasien/rekam medis

9. Petugas merapikan alat – alat

10. selesai, Petugas mencuci tangan

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Penanggulangan Penyakit Menular



STANDAR PELAYANAN KESEHATAN LINGKUNGAN KLINIK SANTITASI (KLAUSTER 4)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

15 – 30 menit

Biaya / Tarif

Pelayanan di Ruang Klaster 4 Klinik Sanitasi

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datang

Petugas menerima rujukan dari ruang pelayanan

Petugas mengkonfirmasi identitas pasien (nama, tanggal lahir, alamat)

Petugas mencatat dalam buku register

Petugas membuat janji untuk kunjungan ke rumah pasien jika diperlukan

Petugas melakukan wawancara dan konseling

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Klaster 4 Klinik Sanitasi

STANDAR PELAYANAN RUANG TINDAKAN GAWAT DARURAT (KLASTER 5)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

10 – 60 menit tergantung jenis tindakan yang dilakukan dan tanpa komplikasi

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datang ke PGD

1. Petugas mencuci tangan dan menggunakan alat pelindung diri
2. Petugas PGD menerima pasien dan melakukan triase

3. Petugas menilai kesadaran pasien dengan GCS
4. Petugas melakukan konsultasi kepada dokter bila diperlukan

8. Petugas melakukan KIE kepada keluarga pasien mengenai kondisi pasien dan rencana tindak lanjut, termasuk rujukan ke rumah sakit jika diperlukan

7. Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis

5. Dokter memberikan advis kepada petugas PGD
6. Petugas PGD melakukan stabilisasi pasien dan atau tata laksana lainnya sesuai advis dokter

9. Petugas memberikan form informed consent untuk ditandatangani keluarga pasien untuk persetujuan rujukan dan dilakukan tindakan medis

10. Sambil menunggu pasien stabil, petugas PGD berkoordinasi dengan petugas ambulans untuk mempersiapkan ambulans

11. Petugas PGD menghubungi dan berkoordinasi dengan rumah sakit tujuan

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Tindakan Gawat Darurat

STANDAR PELAYANAN RUANG KESEHATAN GIGI DAN MULUT (KLASTER 5)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

- 10 menit per pasien untuk pemeriksaan tanpa tindakan
- 30 menit per pasien untuk tindakan penambalan gigi tanpa penyulit, pencabutan gigi tanpa penyulit dan pembersihan karang gigi tanpa penyulit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut

STANDAR PELAYANAN RUANG FARMASI (KLASTER 5)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

- 10 menit untuk obat non racikan
- 15 menit untuk obat racikan

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datang

1. Petugas menerima resep

2. Petugas melakukan skrining resep

5. Petugas melakukan kroscek ulang obat yang akan diberikan dengan resep dokter

4. Petugas menyiapkan jenis dan jumlah obat sesuai dengan resep dan melakukan kroscek ulang pada obat LASA

3. Petugas mengkonfirmasi pembuat resep apabila terdapat resep yang kurang lengkap, jenis / jumlah obat habis

6. Petugas memanggil pasien

7. Petugas menyerahkan obat kepada pasien dengan pemberian informasi obat

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Farmasi

STANDAR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM (KLASTER 5)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

5 – 60 menit tergantung jenis pemeriksaan kecuali pemeriksaan BTA waktunya 1 hari dan pemeriksaan TCM waktunya 2 hari

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datang

1. Petugas menerima rujukan dari ruang pelayanan
2. Petugas mengkonfirmasi identitas pasien (nama, tanggal lahir, alamat)

3. Petugas mencatat data pasien yang diperlukan di buku register laboratorium

7. Pasien melakukan pembayaran di kasir untuk tindakan yang tidak ditanggung BPJS / umum

5. Petugas mempersilahkan pasien duduk
6. Petugas menjelaskan kepada pasien tentang sampel yang akan diambil dan diperiksa

4. Petugas menyiapkan alat dan bahan yang akan digunakan untuk pemeriksaan pasien sesuai yang diperlukan/ diminta

8. Pasien kembali ke ruang laboratorium
9. Petugas mengambil sampel

10. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai dengan permintaan
11. Petugas mengetik dan mencetak hasil pemeriksaan

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Laboratorium

STANDAR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM (KLAUSTER 5)

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

5 – 60 menit tergantung jenis pemeriksaan kecuali pemeriksaan BTA waktunya 1 hari dan pemeriksaan TCM waktunya 2 hari

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datang

1. Petugas menerima rujukan dari ruang pelayanan
2. Petugas mengkonfirmasi identitas pasien (nama, tanggal lahir, alamat)

3. Petugas mencatat data pasien yang diperlukan di buku register laboratorium

7. Pasien melakukan pembayaran di kasir untuk tindakan yang tidak ditanggung BPJS / umum

5. Petugas mempersilahkan pasien duduk
6. Petugas menjelaskan kepada pasien tentang sampel yang akan diambil dan diperiksa

4. Petugas menyiapkan alat dan bahan yang akan digunakan untuk pemeriksaan pasien sesuai yang diperlukan/ diminta

8. Pasien kembali ke ruang laboratorium
9. Petugas mengambil sampel

10. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai dengan permintaan
11. Petugas mengetik dan mencetak hasil pemeriksaan

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Laboratorium

STANDAR PELAYANAN RUANG IMUNISASI

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

10 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datang

1. Petugas mempersilahkan pasien duduk di tempat yang disediakan
2. Petugas menanyakan minimal 2 identitas pasien yang tidak berubah (nama, tanggal lahir, alamat)

3. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik

6. Petugas melakukan pemberian imunisasi

5. Petugas menjelaskan penanganan apabila terjadi KIPI (Kejadian Ikutan Pasca Imunisasi)

4. Petugas memberikan penjelasan tentang tujuan imunisasi, prosedur, serta efek samping yang mungkin timbul atas tindakan yang akan dilakukan

7. Petugas memberikan resep obat kepada pasien dan atau keluarga jika diperlukan

8. Petugas melakukan pengentrian data pada rekam medis pasien

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Imunisasi

STANDAR PELAYANAN RUANG GIZI

Persyaratan

Kartu identitas : KTP/KK/Kartu BPJS

Jangka Waktu Penyelesaian

Konseling umum, dewasa dan lansia : 15 menit

Konseling anak, ibu hamil dan remaja : 20 menit

Biaya / Tarif

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Gresik No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pasien datang

1. Petugas menerima rujukan dari ruang pelayanan
2. Petugas mengkonfirmasi identitas pasien (nama, tanggal lahir, alamat)

3. Petugas mencatat data pasien yang diperlukan di buku register gizi

4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik BB, TB, lingkar perut pasien

5. Petugas melakukan konseling gizi dengan kebutuhan pasien

6. Petugas melakukan rujukan internal jika dibutuhkan pelayanan interprofesi

7. Petugas melakukan pengentrian data pada rekam medis pasien di epuskesmas

Produk Pelayanan

Pelayanan di Ruang Gizi